

Osiguranje uređaja Dokument sa informacijama

Gde sam osiguran (da li postoje geografske granice)?

Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Republike Srbije, kao i na svim teritorijama izvan Republike Srbije, dok sva prava po ovom osiguranju ostvaruju se isključivo na teritoriji Republike Srbije.

Kada osiguranje počinje i kada se završava?

Trajanje osiguranja počinje datumom kupovine osiguranog uređaja. Period osiguranja je 12 meseci i u toku ovog perioda moguće je prijaviti maksimalno dva odštetna zahteva.

Šta je osigurano?

Polisom je pokrivena slučajna šteta (iznenadni ili neočekivani događaj) usled ispuštanja, udarca ili pada tj pokrivena je šteta na uređajima usled dole navedenih rizika:

- ✓ Šteta usled isticanja ili curenja tečnosti (izuzev posredne štete usled padavina)
- ✓ Lom uređaja usled pada
- ✓ Šteta usled kratkog spoja (struja)
- ✓ Šteta usled elektromagnetnih promena i previsokog napona
- ✓ Provalna krađa i razbojništvo

Postoje li neka ograničenja u korišćenju osiguranja?

Gornja granica (osigurani iznos) osiguranja jednaka je ceni uređaja.

Po nastanku svakog osiguranog slučaja, osiguranik je u obavezi da plati iznos predefinisiranog učešća u šteti. Pored toga, suma osiguranja po uređaju iznosi:

- u periodu od prvih 6 meseci starosti uređaja, ograničena je na 100% osigurane vrednosti
- u periodu od početka 7. do isteka 12. meseca, ograničena je do 90% osigurane vrednosti

Kako prijavljujem štetu?

Šteta se prijavljuje blagovremenim pozivom na poseban telefonski broj +381114251177 ili prijave na mejl adresu istyle.rs@allianz-assistance.at. Pod blagovremenim telefonskim pozivom smatra se poziv koji je upućen Korisničkom servisu odmah po nastupanju osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka ili saznanja za nastanak osiguranog slučaja.

Kad se dogodi oštećenje, klijent je dužan da koristi sva raspoloživa sredstva kako bi zaštitio osigurani uređaj i sprečio dalju mogućnost povećanja ili smanjenja štete.

Kada i kako mogu platiti?

Premija osiguranja se plaća jednokratno na licu mesta, prilikom kupovine uređaja u samoj radnji.

ISTYLE



Premium
Reseller