



## Uslovi za osiguranje električnih uređaja kupljenih preko „Istyle Stores“ d.o.o. Beograd



### 1. član: UVODNE ODREDBE - ZNAČENJE POJMOVA

- [1] (1) Ovi Uslovi za osiguranje električnih uređaja kupljenih preko "Istyle Stores" doo Beograd (u daljem tekstu: Uslovi odnose se na električne uređaje koje prodaje Istyle.
- [2] Pojedini izrazi navedeni u ovim Uslovima imaju dole navedena značenja:
- **ugovarač osiguranja** — fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
  - **osiguravač** - Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav osiguranje Beograd;
  - **osigurani** - vlasnik uređaja, odnosno lice čija je stvar ili imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
  - **korisnički servis** - servis koji organizuje pomoć nakon prijave nastanka osiguranog slučaja i koga Osigurani mora obavestiti o nastanku osiguranog slučaja;
  - **ovlašćeni servis** - servis koji vrši popravku električnog uređaja;
  - **suma osiguranja** - gornja granica obaveze Osiguravača po pojedinačnom osiguranom događaju tokom trajanja osiguravajućeg pokrivača. Suma osiguranja određuje se na osnovu cene proizvoda u skladu sa odgovarajućim fiskalnim računom odnosno fakturom, bez akcija i drugih popusta, a koja je navedena u polisi osiguranja;
  - **premija** - novčani iznos koji Ugovarač osiguranja plaća Osiguravaču na ime ugovorenog osiguranja;
  - **polisa osiguranja** - ugovor o zaključenom osiguranju;
  - **naknada iz osiguranja** - u skladu sa ovim uslovima podrazumeva popravku proizvoda u ovlašćenom servisu ili u određenim slučajevima zamenu uređaja;
  - **totalna šteta** - kada je tehnički nemoguće popraviti uređaj ili popravka ne bi bila ekonomski opravdana; Slučaj provalne krađe i razbojništva uvek se smatra totalnom štetom;
  - **SWAP** - refabrikovani uređaj koji je prošao detaljan proces testiranja i popravke;
  - **električni uređaji** - pametni satovi, mobilni telefoni, tableti ili laptopovi i desktop računari;
  - **slučajno oštećenje** - oštećenje prouzrokovano neočekivanim i nenamerno izazvanim događajem čije se vreme i mesto nastupanja mogu precizno odrediti;
  - **eksplozija** - iznenadno oslobađanje energije uzrokovano sklonošću gasova ili isparenja da se šire ka spolja;
  - **požar** - vatra nastala bez upotrebe izvora čija je svrha da proizvede vatru, ili koja se proširila van mesta na kom je nastala i nastavila spontano da se širi;
  - **visok napon** - električni potencijal dovoljno snažan da dovede do povrede ili oštećenja;
  - **udar groma** - direktan udar groma u fizičke predmete.

### 2. član: ZAKLJUČENJE I TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- [1] Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim nakon što Ugovarač osiguranja i Osiguravač potpišu polisu osiguranja. Ovi Uslovi, uz polisu osiguranja čine Ugovor o osiguranju.
- [2] Za svaki pojedinačni uređaj, osiguravajuće pokrivače može da se ugovori sa ukupnim trajanjem do 12 meseci, koje počinje danom kupovine električnog uređaja.
- [3] Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim prilikom kupovine osiguranog uređaja nakon izdavanja i potpisivanja polise osiguranja. Ugovorni odnos iz osiguranja može nastati i samim plaćanjem premije.
- [4] Osiguravajuće pokrivače za svaki pojedini osigurani uređaj, počinje u 24,00 sata dana kada je Ugovarač osiguranja/Osigurani preuzeo uređaj od "Istyle" d.o.o. Beograd ili pravnog lica koga je on ovlastio da vrši isporuku proizvoda, a prestaje zavisno od toga šta pre nastupi:
- a) danom uništenja ili nestanka proizvoda odnosno isplate naknade troškova zamene uređaja za SWAP uređaja, jer popravka nije moguća ili nije ekonomski isplativa (totalna šteta);
  - b) danom kada je Osigurani otuđio uređaj;
  - c) istekom roka od 12 meseci od dana početka trajanja osiguravajućeg

pokrivača za konkretan osiguran uređaj, zavisno od toga kako je ugovoreno.

- [5] U svakom slučaju Osigurani nema pravo na novčanu naknadu.  
[6] Bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, osiguravajuće pokrivače prestaje da važi u slučaju totalne štete ili dve delimične štete po osiguranom uređaju.

### 3. član: PREDMET OSIGURANJA

- [1] Predmet osiguranja je novokupljeni električni uređaj (u daljem tekstu: uređaj) u skladu sa članom 1. stav 2. tačka 12. ovih Uslova.  
[2] Prilikom kupovine pojedinačnih komponenti, osiguranje se odnosi samo na pojedinačno osigurane komponente.

### 4. član: OSIGURANI RIZICI

- [1] U skladu sa ovim Uslovima pokriveni su sledeći osigurani rizici:
- 1/ Slučajna šteta (Iznenadni ili neočekivani događaj usled ispuštanja, udara ili pada)  
Tokom celokupnog perioda važenja ugovora o osiguranju, Osiguravač je u obavezi da obezbedi pokrivače za dole navedene rizike:
    - a) šteta prouzrokovana prodiranjem tečnosti usled nenamernog prosipanja na ili po uređaju;
    - b) lom uređaja usled pada;
    - c) šteta usled kratkog spoja (struja);
    - d) šteta usled elektromagnetnih promena. 2/ Provalna krađa i razbojništvo  
Provalnom krađom se, u smislu ovih Uslova, smatra:
      - a) provala u objekat: osigurani uređaj je u vreme i na mestu koji se mogu precizno odrediti ukraden iz zaključanog objekta, gde je svaka dostupna zaštita korišćena, tako da je bilo potrebno upotrebiti fizičku silu i provaliti u objekat;
      - b) provala u vozila: osigurani uređaj je u vreme i na mestu koji se mogu precizno odrediti, a da je pritom izvan vidokruga, ukraden iz zaključanog vozila, gde je svaka dostupna zaštita korišćena, tako da je bilo potrebno upotrebiti fizičku silu i provaliti u vozilo.
- Razbojništvom se, u smislu ovih Uslova, smatra:
- a) oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje sa opasnošću po život i zdravlje) protiv Ugovarača osiguranja i/ili Osigurani ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo ovih lica. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

### 5. član: UČEŠĆE U ŠTETI (FRANŠIZA)

- [1] U slučaju štete na uređaju i pokrivača iznenadnog i neočekivanog oštećenja, odnosno provalne krađe ili razbojništva, Osigurani je u obavezi da plati ugovorenu franšizu (sopstveno učešće u šteti) u visini od:

Vrsta uređaja	Po kojoj ceni je uređaj kupljen (EUR)	Učešće Osigurani u šteti (EUR)	
Laptopovi, PC	100 - 500	75	9.150,0
	501 - 1.000	150	18.300,0
	1.001 - 1.500	225	27.450,0
	1.501 - 2.000	300	36.600,0
	2.001 - 3.000	480	58.560,0
	3.001 - 6.000	900	109.800,0



Vrsta uređaja	Po kojoj cenf je uređaj kupljen (EUR)	Učešće Osiguranika u šteti (EUR)	
Tableti	100 - 250	36	4.392,0
	251 - 500	72	8.784,0
	501 - 750	108	13.176,0
	751 - 1.000	120	14.640,0
	1.001 - 1.500	180	21.960,0
	1.501 - 2.500	300	36.600,0
Mobilni telefoni	100 - 650	150	18.300,0
	651 - 950	250	30.500,0
	951 - 1.200	300	36.600,0
	1.201 - 2.300	480	58.560,0
Pametni satovi	100 - 300	30	3.660,0
	301 - 500	50	6.100,0
	501 - 800	90	10.980,0

Primenjeni kurs u obračunu je 122 RSD/EUR.

Plaćanje ugovorene franšize (učesća u šteti) od strane Ugovarača osiguranja predstavlja preduslov za preuzimanje popravljeno uređaja odnosno SWAP uređaja.

#### 6. član: NAKNADA IZ OSIGURANJA

- U slučaju nastanka osiguranog slučaja osigurani uređaj biće popravljen od strane ovlašćenog servisa ili zamenjen. Svi potrebni rezervni delovi, vreme rada i troškovi pošiljke pokriveni su osiguranjem.
- Popravka uređaja će se izvršiti upotrebom novih ili ponovo prerađenih delova, koji su u pogledu svoje performanse- sposobnosti i pouzdanosti ekvivalentni novim delovima. Tokom popravke osigurani uređaj će se formatirati i vratiti na fabrička podešavanja, pa je potrebno napraviti sigurnosne kopije kao i izbrisati sve lične i značajne podatke. Osiguravač, Korisnički servis i ovlašćeni serviser ne snose odgovornost za gubitak podataka, softvera na osiguranom uređaju.
- U slučaju zamene, osigurani uređaj će biti zamenjen SWAP uređajem ili novim uređajem ukoliko SWAP uređaj nije raspoloživ.
- Prilikom zamene uređaja SWAP uređajem, Osiguravač može zahtevati vraćanje osiguranog uređaja i pripadajuće opreme.

#### 7. član: PREDUSLOVI ZA OSIGURANJE

- Osiguravajuće pokrće po ovim Uslovima važi pod sledećim uslovima:
  - uređaj je kupljen kao nov, sa važećom garancijom proizvođača, koja se smatra obaveznim identifikacionim dokumentim prilikom prijave štete;
  - uređaj se koristi u skladu sa namenom, prema uputstvima proizvođača.
- Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi povećane troškove popravke usled izmena, poboljšanja, odnosno razvoja osiguranog uređaja tokom popravke.
- U slučaju totalne štete, ostaci neispravnog, odnosno oštećenog uređaja postaju vlasništvo Osiguravača.

#### 8. član: SUMA OSIGURANJA

- Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju u trenutku nastanka osiguranog slučaja u skladu sa odredbama ovog člana.
- Suma osiguranja odgovara prodajnoj ceni uređaja, s tim da ne može biti veća od 1.000.000,00 RSD.
- Suma osiguranja po uređaju iznosi:
  - u periodu od prvih 6 meseci starosti uređaja, ograničena je na 100% osigurane vrednosti;
  - u periodu od početka 7. do isteka 12. meseca, ograničena je do 90% osigurane vrednosti.
- Ukoliko u trenutku nastanka osiguranog slučaja, vrednost osiguranog uređaja premašuje sumu osiguranja, Osiguravač je i dalje dužan da isplati ugovorenu sumu osiguranja umanjenu za ugovoreno učešće (franšizu) osiguranika.

#### 9. član: TERITORIJALNI OBIM POKRIĆA

- Osiguravajuće pokrće ugovoreno u skladu sa ovim Uslovima važi na teritoriji Republike Srbije, kao i na teritoriji izvan Republike Srbije.
- Sva prava po ovom osiguranju ostvaruju se isključivo na teritoriji Republike Srbije.

#### 10. član: ISKLJUČENE OBAVEZE OSIGURAVAČA

- Osiguravač je potpuno oslobođen obaveza:
  - Oštećenje neposredno ili posredno prouzrokovano, proisteklo iz ili u vezi sa ratom, invazijom, revolucijom ili bilo kakvim terorističkim aktom, bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji istovremeno ili drugim redosledom doprinosi šteti. Za svrhe ovog isključenja, teroristički akt označava upotrebu biološke, hemijske i/ili nuklearne sile ili pretnju istom od strane osobe ili grupe bilo da deluje samostalno ili za račun ili u vezi sa bilo kojom organizacijom (organizacijama) ili vladom (vladama), podstaknuta političkim, religijskim, ideološkim ili sličnim ciljevima, uključujući i nameru da utiče na rad vlade i/ili da izazove strah kod stanovništva ili jednog njegovog dela i/ili bilo koji čin koji vlada Države prebivališta smatra terorističkim;
  - Oštećenje prouzrokovano spoljašnjim događajima kao što su oluje; prirodne sile; nuklearna energija; i klizanje tla, prisustvo insekata; elektromagnetni puls, bilo da je stvoren veštački ili se javlja prirodno, izlivanje koje je uzrokovano zagađenjem ili kontaminacijom, jonizujuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnim zračenjem iz bilo kog nuklearnog goriva, ili iz bilo kog nuklearnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva ili radioaktivna, toksična, eksplozivna i druga opasna svojstva bilo koje eksplozivne nuklearne mašine ili nekog njenog dela; talasi pritiska koje stvaraju letelice i drugi leteći objekti koji lete brzinom svetlosti ili brže;
  - U slučaju indirektno štete, posledičnih gubitaka u vezi sa osiguranim slučajem, gubitka prihoda i kazni;
  - Za direktne i indirektno štete na drugim uređajima;
  - Za uklanjanje manjih kvarova, štete koja proizilazi iz grebanja i/ili korišćenja i/ili upotrebe i/ili trenja i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebu uređaja;
  - Za opšte održavanje, čišćenje i druge usluge;
  - Za spoljnu masku, proizvodne i druge nedostatke koji podležu povlačenju proizvoda sa tržišta od strane proizvođača;
  - Za potrošne zalihe, bez ograničenja, poput baterija i dopunljivih baterija; filtera, tonera, zaštitnih delova, mastila, zaptivki i lampi, alat bilo kog tipa i svi ostali delovi za koje je iskustvom dokazano da se moraju menjati tokom perioda upotrebe uređaja;
  - Po osnovu odgovornosti za kvalitet uređaja;
  - U slučaju zamene osiguranog uređaja SWAP uređajem (totalna šteta), za troškove nastale dok je originalni uređaj bio dostupan;
  - Za troškove popravke ili zamene koje Osiguravač nije odobrio; 12/U slučaju štete, uništenja ili gubitka uređaja usled:
    - Napuštanja, zaboravljanja ili gubljenja, iznajmljivanja;
    - Uobičajeno korišćenje odnosno habanja;
    - Zanemarivanja uputstava za instaliranje i rad, ili nepravilne instalacije ili sopstvenih nepravilnih pokušaja popravke uređaja, dalje štete izazvane programiranjem, podešavanjem, održavanjem, remontom, modifikovanjem i čišćenjem uređaja;
    - Kompjuterskih virusa, programskih ili softverskih grešaka i grešaka koje proizvode efekat na ili putem softvera i nosača podataka;
    - Odgovornosti treće strane zagantovane na osnovu zakonskih odredbi ili ugovornih odredbi;
    - Nezakonitih radnji, namera ili grube nepažnje, greške ili krivičnih dela Osiguranika ili ovlašćenog korisnika uređaja; gruba nepažnja je ponašanje osobe koja se ne ponaša na način koji se očekuje od prosečnog korisnika, jer tim ponašanjem on ne pruža uobičajenu pažnju i brigu; kako bi se utvrdila gruba nepažnja, utvrđuje se da li je osoba prekršila dužnu pažnju;
    - Mehaničkog delovanja sile na osigurani uređaj izuzev pada osiguranog uređaja;
    - Delovanja vlage, osim oštećenja uzrokovanih nenamernim prosipanjem na ili po uređaju;
    - gubitka podataka i drugih informacija na uređaju;
  - Prodor peska: oštećenje prouzrokovano prodorom peska u uređaj usled grube nepažnje;
  - Štete zbog vandalizma;
  - Mehanički ili električni lom: kvar nekog internog dela koji je potreban za ispravnost ili bezbednu upotrebu osiguranog uređaja.

#### 11. član: OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA

- Ukoliko Ugovarač osiguranja i Osigurank nisu isto lice, Ugovarač osiguranja je obavezan da upozna Osiguranika sa odredbama ovih Uslova i svim obavezama i pravima vezanim za podnošenje zahteva o nastanku osiguranih rizika i zahtevu za naknadu na osnovu zaključenog osiguranja, koristeći materijal pripremljen od strane Osiguravača.



**12. član: OBAVEZE OSIGURANIK U TRENUTKU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA**

- [1] Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu sa ovim Uslovima u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva Korisničkom servisu +381114251177 ili prijave na mail adresu istyle.rs@allianz-assistance.at. Pod blagovremenim telefonskim pozivom smatra se poziv koji je upućen Korisničkom servisu odmah po nastupanju osiguranog slučaja a najkasnije u roku od 3 dana od dana saznanja za nastanak osiguranog slučaja koji je pokriven u skladu sa ovim Uslovima.
- [2] Osiguranik pre upućivanja telefonskog poziva ili prijave putem mail-a, ne sme samostalno rešavati nastali problem.
- [3] Prilikom poziva upućenog Korisničkom servisu, Osiguranik je dužan obezbediti sledeće podatke:
  - a) Ime, prezime i adresu Osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja
  - b) Broj ugovora - polise koja je zaključena i specifikaciju uređaja
  - c) Mesto gde se Osiguranik nalazi i telefonski broj kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati Osiguranika
  - d) Kratak opis problema, kako je do njega došlo kao i vrstu pomoći za kojom osiguranik ima potrebu.
- [4] Prilikom prijave putem popunjenog zahteva (koji je dostupan na web sajtu Osiguravača), Osiguranik je dužan da priloži: važeću polisu osiguranja, račun i važeću garanciju proizvođača. Podaci u zahtevu moraju biti tačni i istiniti, a opis štetnog događaja što precizniji. Nakon prijema zahteva Korisnički servis će stupiti u kontakt sa Osiguranikom.
- [5] Osiguranik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Korisničkog servisa. U slučaju da se Osiguranik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Korisnički servis, odnosno Osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.
- [6] Troškove koji nadmašuju sumu osiguranja po osnovu ovih uslova, kao i nastale troškove koje po ovim uslovima Osiguravač ne pokriva, padaju na teret Osiguranika.
- [7] Obim organizacije pomoći zavisi od vrste ugovorenog osiguravajućeg pokrivača, a on obuhvata sledeće:
  - a) prijem poziva Osiguranika u Korisničkom servisu od ponedeljka do petka u vremenskom periodu od 9:00 do 18:00;
  - b) organizovanje pomoći za popravku uređaja.
- [8] O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Korisnički servis na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.
- [9] Ukoliko se desi provalna krađa ili razbojništvo Osiguranik je dužan da u roku od 24 sata pored upućivanja telefonskog poziva Korisničkom servisu prijavi slučaj i nadležnim državnim organima.
- [10] Ukoliko do osiguranog slučaja dođe usled požara ili eksplozije, Osiguranik je obavezan zakonski i u skladu sa ovim uslovima da prijavi taj slučaj nadležnom organu u roku od 24 sata od nastanka, podnoseći izveštaj i navodeći uređaje koji su oštećeni, uništeni ili nestali.

**13. član: GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA**

- [1] Osiguranik gubi svoje pravo po ovom osiguranju ukoliko se utvrdi da je:
  - 1/ Korisničkom servisu podneo pogrešne ili netačne informacije o zaključenom osiguranju ili o okolnostima konkretnog slučaja;
  - 2/ pokušao prevaru dajući lažni izveštaj ili skrivajući činjenice;
  - 3/ namerno izneo pogrešne činjenice ili ih nije obelodanio prilikom podnošenja odštetnog zahteva.

**14. član: OBAVEZE OSIGURAVAČA U TRENUTKU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA**

- [1] Kada se nakon nastanka osiguranog rizika podnese izveštaj Osiguravaču u skladu sa članom 12. ovih Uslova i kada se dostave svi dokazi za utvrđivanje postojanja osiguravajućeg pokrivača i osnova za naknadu štete, Osiguravač će izvršiti ugovorenu obavezu u najkraćem roku, ali u svakom slučaju u roku propisanom zakonom.

**15. član: GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA**

- [1] Premija osiguranja se određuje za svaki osigurani uređaj pojedinačno, prema odgovarajućoj Tarifi premija i odnosi se na ceo period osiguranja.
- [2] Na izračunatu premiju se odatno primenjuje (zaračunava) porez na premije neživotnih osiguranja, koji je na snazi u trenutku ispostavljanja polise osiguranja.
- [3] Premija osiguranja i odgovarajući porez moraju se platiti odjednom i u celosti za ceo period osiguranja.
- [4] Ukoliko je Ugovor o osiguranju prestao sa važenjem pre ugovorenog isteka, premija ugovorena za ceo tekući period osiguranja pripada Osiguravaču.

**16. član: SANKCIJSKA KLAUZULA - RESTRIKTIVNA MERA ZA SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJE TERORIZMA**

- [1] Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, kao restriktivnu meru za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma ne pruža osiguravajuće pokrivače i nema obavezu plaćanja potraživanja - zahteva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo osiguravača bilo kakvim sankcijama, zabranama i ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija i trgovinskih ili ekonomskih sankcijama, kršenje zakona i propisa Evropske unije, Velike Britanije ili SAD.

**17. član: OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA**

- [1] Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovodca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:
  - Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs
  - Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
  - Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
  - Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjene dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obradasevršiautomatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
  - Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
  - Obradivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
  - Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
  - Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovodca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
  - Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

**18. član: NADLEŽNOST SUDA U SLUČAJU SPORA**

- [1] Za sve sporove koji proisteknu iz osiguranja zaključenih po ovim Uslovima i/ili u vezi sa tumačenjem ili primenom ovih Uslova, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta Osiguravača.

**19. član: ZAVRŠNE ODREDBE**

- [1] Na pitanja koja nisu regulisana ovim uslovima, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima
- [2] Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja Ugovora o osiguranju obavesti Osiguranika o tačnom nazivu i kontakt podacima korisničkog servisa.
- [3] Ovi Uslovi sa oznakom US-istyle/23-05 stupaju na snagu i primenjuju se danom usvajanja na sednici Izvršnog odbora.