

Preduzeće za trgovinu i usluge iSTYLE STORES d.o.o. Beograd sa sedištem na adresi Bulevar Mihajla Pupina broj 4, matični broj 17481720, PIB: 102825661 (u daljem tekstu: „**Društvo**“ ili „**iSTYLE**“) dana 04.08.2021. godine donosi sledeći:

Pravilnik o uslovima i načinu korišćenja zamenskih uređaja za korisnike usluga iSTYLE servisa  
(u daljem tekstu: „**Pravilnik**“)

## Član 1

Ovim Pravilnikom definiše se pojam zamenskog uređaja i regulišu se uslovi dobijanja na korišćenje zamenskog uređaja, način korišćenja zamenskog uređaja, kao i druga pitanja od značaja za davanje zamenskog uređaja na korišćenje korisnicima usluga iSTYLE servisa (u daljem tekstu: „**Korisnici**“).

## PRAVO NA ZAMENSKI UREĐAJ

### Član 2

Korisnici koji svoj iPhone ili iPad uređaj (u daljem tekstu: „**Uređaj**“) ostave na servis u bilo kojem ovlašćenom servisu Društva (u daljem tekstu: „**iSTYLE servis**“) na teritoriji Republike Srbije imaju pravo iznajmljivanja zamenskog uređaja za vreme trajanja opravke Uređaja, pod posebno povoljnim uslovima bliže propisanim ovim Pravilnikom.

## ZAMENSKI UREĐAJ

### Član 3

Korisnik koji ostavi svoj Uređaj radi popravke u iSTYLE servisu stiče pravo na iznajmljivanje zamenskog uređaja pod uslovima određenim ovim Pravilnikom (u daljem tekstu: „**Zamenski uređaj**“).

Korisniku koji se izjasni da želi da se koristi pravom iznajmljivanja Zamenskog uređaja, Društvo prema svojim najboljim mogućnostima i u najkraćim mogućim rokovima obezbeđuje Zamenski uređaj identičnih ili sličnih karakteristika sa Uređajem koji Korisnik ostavlja u servisu, a sve shodno raspoloživosti Zamenskih uređaja.

Zamenski uređaj se predaje Korisniku na korišćenje po zaključenju ugovora o korišćenju zamenskog uređaja.

Cena za iznajmljivanje Zamenskog uređaja iznosi RSD 200,00 po započetom danu korišćenja.

Izuzetno od prethodnog stava ovog člana, Korisnici koji su istovremeno i korisnici odnosno kupci iSTYLE Comfort paketa imaju pravo na besplatno korišćenje Zamenskog uređaja za vreme trajanja navedenog paketa.

### Član 4

Prilikom predaje Zamenskog uređaja Korisniku, ovlašćeno lice Društva sačinjava zapisnik o preuzimanju Zamenskog uređaja koji obavezno sadrži:

1. Ime i prezime Korisnika;

2. Datum preuzimanja Zamenskog uređaja;
3. Serijski broj Zamenskog uređaja;
4. Opis postojećih oštećenja na Zamenskom uređaju ukoliko ih ima;
5. Kontakt telefon i e-mail Korisnika;
6. Vrednost Zamenskog uređaja i
7. Svojeručni potpis Korisnika i ovlašćenog lica kod Društva.

## **NAČIN UPOTREBE ZAMENSKOG UREĐAJA**

### **Član 5**

Korisnik je dužan upotrebljavati Zamenski uređaj sa pažnjom dobrog domaćina.

Zamenski uređaj se može upotrebljavati samo u skladu sa njegovom namenom.

U slučaju gubitka ili oštećenja Zamenskog uređaja, Korisnik je dužan da nadoknadi štetu Društvu, bez obzira na to da li je stvar upotrebljavao Korisnik lično, ili neko treće lice kome je on omogućio da upotrebljava Zamenski uređaj.

Po izvršenoj opravci Uređaja Korisnik je dužan da vrati Zamenski uređaj neoštećen, odnosno u istom stanju u kojem ga je dobio na korišćenje.

Prilikom izrade zapisnika o preuzimanju zamenskog uređaja Korisnik ima pravo da iznese primedbe koje se odnose na postojanje vidnog oštećenja na Zamenskom uređaju za koje neće snositi odgovornost po vraćanju istog.

Korisnik ne odgovara ni za oštećenja koju su izazvana redovnom upotrebom Zamenskog uređaja.

## **VRAĆANJE ZAMENSKOG UREĐAJA**

### **Član 6**

Korisnik je dužan da vrati Zamenski uređaj u radno vreme iSTYLE servisa, i to najkasnije 3 (tri) sata pre planiranog preuzimanja Uređaja iz servisa.

Prilikom vraćanja Zamenskog uređaja ovlašćeno lice kod Društva će izvršiti pregled zamenskog uređaja i potom sačiniti zapisnik o vraćanju istog, koji obavezno sadrži sledeće:

1. Ime i prezime Korisnika.
2. Datum vraćanja Zamenskog uređaja.
3. Serijski broj Zamenskog uređaja.
4. Opis eventualno novonastalih oštećenja na Zamenskom uređaju.
5. Kontakt telefon i e-mail Korisnika.

## 6. Svojeručan potpis Korisnika i ovlašćenog lica kod Društva.

Korisnik je u obavezi da pre vraćanja Zamenskog uređaja obriše podatke iz istog, a ukoliko propusti da to učini, smatraće se da je Korisnik potpisivanjem zapisnika iz prethodnog stava ovog člana voljno dao saglasnost za korišćenje ličnih podataka odnosno saglasnost Društvu da obriše takve podatke iz Zamenskog uređaja.

Po preuzimanju Zamenskog uređaja, Društvo će bez odlaganja započeti pregled istog radi utvrđivanja eventualnih oštećenja na Zamenskog uređaju i obračuna iznosa naknade za takva oštećenja, koju naknadu je Korisnik dužan da plati istog dana.

## OŠTEĆENJE ILI GUBITAK ZAMENSKOG UREĐAJA

### Član 7

U slučaju delimičnog oštećenja Zamenskog uređaja a koje će biti konstatovano u zapisniku o vraćanju zamenskog uređaja, ovlašćeno lice kod Društva će u skladu sa članom 6 ovog Pravilnika označiti oštećenja, izvršiti procenu mogućnosti popravke Zamenskog uređaja kao i procenu nastalog oštećenja prema važećem cenovniku Društva odnosno iSTYLE servisa, a zatim će prilikom preuzimanja Zamenskog uređaja izdati Korisniku račun za naknadu na ime popravke Zamenskog uređaja.

Radi otklanjanja sumnje, iznos naknade iz prethodnog stava ovog člana 7 Pravilnika obuhvata naknadu koju iSTYLE servis redovno naplaćuje za konkretnu popravku kao i troškove u visini dodatnih delova koje je eventualno potrebno promeniti radi dovođenja Zamenskog uređaja u ispravno stanje.

Društvo zadržava pravo da u daljem roku od 2 dana od dana vraćanja Zamenskog uređaja izvrši konačnu procenu nastalog oštećenja i mogućnost popravke, o čemu će obavestiti Korisnika bez odlaganja putem e-mail adrese, te po potrebi ispostaviti račun za dodatne popravke koje nisu bile obuhvaćene inicijalnim računom izdatim nakon preliminarnog pregleda Zamenskog uređaja izvršenog po preuzimanju istog od strane Korisnika.

U slučaju gubitka ili potpunog oštećenja Zamenskog uređaja na način na koji servisom nije moguće izvršiti opravku i dovesti isti u ispravno stanje, Korisnik je dužan da plati naknadu u iznosu vrednosti Zamenskog uređaja koja je utvrđena u Zapisniku o preuzimanju Zamenskog uređaja i to odmah po konstatovanju potpunog oštećenja odnosno gubitka Zamenskog uređaja.

### Član 8

U slučaju da Korisnik ne isplati naknadu iz stava 1 ili 4 prethodnog člana 7 ovog Pravilnika (u daljem tekstu: „**Naknada**“), Društvo pored prava na naknadu celokupne štete ima i pravo zadržavanja na Uređaju Korisnika sve dok mu ne bude isplaćeno potraživanje po osnovu delimičnog ili potpunog oštećenja odnosno gubitka Zamenskog uređaja. Društvo ima pravo zadržavanja na Uređaju i sve dok Korisnik ne vrati Zamenski uređaj Društvu.

Korisnik je prilikom preuzimanja Zamenskog uređaja upoznat sa ovim Pravilnikom, te i činjenicom da u slučaju da Korisnik ne isplati naknadu u skladu sa članom 7 ovog Pravilnika, Društvo kao poverilac dospelog potraživanja ima pravo da zadrži Uređaj Korisnika sve dok mu ne bude isplaćeno potraživanje, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.

Izuzetno od prethodnog stava ovog člana, Društvo će vratiti Uređaj Korisniku i pre plaćanja odgovarajuće naknade u skladu sa članom 7 ovog Pravilnika pod uslovom da mu Korisnik pruži odgovarajuće obezbeđenje njegovog potraživanja.

Pod odgovarajućim obezbeđenjem potraživanja Društva će se smatrati obezbeđenje čija je vrednost najmanje jednaka iznosu naknade koju Korisnik duguje Društvu.

### **Član 9**

U slučaju da se Društvo koristi pravom zadržavanja Uređaja Korisnika iz člana 8 ovog Pravilnika, Društvo ima pravo da se naplati iz vrednosti Uređaja na isti način kao založni poverilac.

Pre nego što pristupi ostvarenju naplate, Društvo je dužno da o takvoj svojoj nameri obavesti Korisnika 8 dana pre dana planirane prodaje Uređaja i to slanjem pisanog obaveštenja na e-mail adresu Korisnika.

U slučaju da Korisnik propusti da namiri potraživanje Društva pre dana planirane prodaje Uređaja, smatraće se da su se ostvarili svi zakonski uslovi da se Društvo naplati iz vrednosti Uređaja na isti način kao založni poverilac u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

### **Član 10**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu protekom 8 dana od dana njegovog objavljivanja.

**Za Društvo:**

---

Ljiljana Bauk, direktor