

I. Opšte odredbe Programa „EASY UPGRADE“ za Apple proizvode

1.1. Programom „EASY UPGRADE“ za Apple proizvode (u daljem tekstu „**Program**“) upravlja privredno društvo iSTYLE STORES DOO BEOGRAD (u daljem tekstu „**iStyle** “), sa sedištem u Beogradu, na adresi Bulevar Mihajla Pupina broj 4, MB 17481720 i sprovodi se u maloprodajnim objektima društva iStyle na teritoriji Republike Srbije (lista svih iStyle maloprodajnih objekata dostupna je na sledećem linku: <https://istyle.rs/locations>). Program nije dostupan za online kupovinu.

1.2. Program se nudi kupcima (u smislu Zakona o zaštiti potrošača), koji su:

- kupili odabrane Apple proizvode – koji su obuhvaćeni Programom
- prihvatili ove Opšte uslove poslovanja (u daljem tekstu „**Kupac**“ ili „**Kupci**“).

1.3. Svrha ovog Programa je podsticanje korisnika Apple proizvoda da nakon određenog vremenskog perioda obnove svoje Apple uređaje novijim modelom omogućavajući im da prodaju svoje stare uređaje po unapred određenoj otkupnoj ceni.

1.4. Program omogućava kupcima koji su se prijavili za učestvovanje u Programu i koji ispunjavaju uslove za učestvovanje u Programu, da svoje proizvode inicijalno kupljene od društva iStyle prodaju društvu iStyle po unapred određenoj fiksnoj ceni, kako je dogovoreno u trenutku sklapanja ugovora o prodaji za konkretni proizvod.

II. Uslovi pristupa Programu

Obavezni uslovi za učestvovanje u programu su:

- a. Kupac je kupio Apple proizvod koji učestvuje u Programu (Program se ne odnosi na sve Apple proizvode, već samo na proizvode koje je iStyle izričito označio kao proizvode koji učestvuju u Programu);
- b. Kupac ima više od 18 godina;
- c. Kupac je iskazao volju za učestvovanje u Programu.

2.1. Apple proizvodi koji učestvuju u Programu

U Programu učestvuju samo odabrani Apple proizvodi iz asortimana koje nudi društvo iStyle. Program ne uključuje sve proizvode koje prodaje društvo iStyle. Spisak proizvoda koji učestvuju u Programu objavljen je na web stranici društva iStyle: <https://istyle.rs/easy-upgrade>, a dostupni su isključivo u maloprodajnim objektima društva iStyle. Društvo iStyle može izmeniti spisak proizvoda u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštenja. Svaka izmena spiska će biti ažurirana kako na web stranici, tako i u informativnim materijalima u maloprodajnim objektima društva iStyle. Izmenjeni spisak proizvoda koji učestvuju u Programu važi od dana objavljivanja izmenjenog spiska na zvaničnoj web stranici društva iStyle.

Društvo iStyle ne garantuje stalnu dostupnost svih proizvoda uključenih u Program u svim maloprodajnim objektima. Moguće je da je određeni proizvod uključen u Program u određenom maloprodajnom objektu privremeno nedostupan. Zaposleni u maloprodajnom objektu će obavestiti Kupca o dostupnosti proizvoda u drugim maloprodajnim objektima društva iStyle ili o datumu raspoloživosti.

2.2. Plaćanje kupoprodajne cene

2.2.1. Pogodnosti Programa mogu koristiti Kupci koji su kupili Apple proizvod učestvujući u Programu i čiju su prodajnu cenu u potpunosti platili bilo kojim odabranim načinom plaćanja a koji je dostupan u iStyle maloprodajnim objektima.

III. Period otkupa

3.1. Period otkupa je vremenski period, nakon čijeg isteka Kupac koji učestvuje u Programu ima pravo da proda društvu iStyle, a društvo iStyle ima obavezu da kupi od Kupca njegov Apple proizvod koji je predmet Programa a sve prema ovim Opštim uslovima poslovanja Programa (u daljem tekstu: „**Period otkupa**“).

3.2. Period otkupa utvrđuje se prilikom zaključenja ugovora o kupovini proizvoda koji učestvuje u Programu i nakon izražene volje Kupca za učestvovanjem u Programu.

3.3. Period otkupa može se odrediti na 12, 24 ili 36 meseci od datuma kupovine i primenjuje se u zavisnosti od proizvoda koji učestvuju u Programu. Ako Kupac kupi više od jednog proizvoda koji učestvuje u Programu, društvo iStyle će u ponudi naznačiti proizvode koji učestvuju kao i Period otkupa za svaki od njih pojedinačno.

3.4. Kupac ima pravo prodati društvu iStyle svoj proizvod po isteku unapred određenog Perioda otkupa, ali ne kasnije od 30 dana nakon isteka Perioda otkupa. Nakon isteka perioda od 30 dana od dana isteka Perioda otkupa Kupac više nema pravo prodaje proizvoda niti bilo kakva druga prava iz Programa odnosno društvo iStyle nema obavezu otkupa proizvoda.

IV. Fiksna otkupna cena

4.1. Fiksna otkupna cena je cena po kojoj se Kupac saglasio da proda predmetni proizvod društvu iStyle, a društvo iStyle da otkupi od Kupca Apple proizvod kupljen u skladu sa uslovima iz Člana II. po isteku Perioda otkupa koji je ugovoren u trenutku kupovine.

4.2. Fiksna otkupna cena se utvrđuje u trenutku zaključenja ugovora o prodaji za izabrani Apple proizvod koji učestvuje u Programu korišćenjem softverskog programa društva Foxway. Na taj način fiksna otkupna cena ostaje fiksna cena za otkup proizvoda od strane društva iStyle, pod uslovom da proizvod ispunjava uslove navedene u Članu VIII kao i da je donesen u maloprodajni objekat društva iStyle najkasnije u roku od 30 dana od dana isteka ugovorenog Perioda otkupa.

V. Mehanizam funkcionisanja programa

5.1. Prijava za učestvovanje u Programu

U slučaju da Kupac ispunjava uslove za pristup Programu navedene u Članu II, Kupac može zatražiti učestvovanje u Programu najkasnije u trenutku zaključenja ugovora o prodaji proizvoda koji učestvuje u Programu.

5.2. Određivanje Perioda otkupa

5.2.1. Mogućnost otkupa i Period otkupa u kojem će se izvršiti otkup proizvoda određuju ugovorne strane prilikom zaključenja ugovora o prodaji.

5.2.2. Ukoliko Kupac izrazi volju za učestvovanjem u Programu (najkasnije u trenutku zaključenja ugovora o prodaji Apple proizvoda), u istom trenutku vrši odabir broja meseci za Period otkupa od 12, 24 ili 36 meseci.

5.3. Određivanje fiksne otkupne cene

5.3.1. U trenutku kupovine Apple proizvoda od strane Kupca, društvo iStyle će obavestiti Kupca, koji je izrazio želju za učestvovanjem u Programu, o fiksnoj otkupnoj ceni (određenoj u skladu sa Članom 4.2 Opštih uslova poslovanja) za koju će Apple proizvod koji je predmet ugovora o prodaji društvo iStyle otkupiti od Kupca, po isteku Perioda otkupa od 12, 24 ili 36 meseci izabranog prilikom zaključenja ugovora o prodaji od strane Kupca.

5.3.2. Društvo iStyle će odštampati ponudu za otkup u kojoj je (između ostalog) navedena specifikacija kupljenog uređaja, fiksna otkupna cena i Period otkupa.

5.4. Završetak transakcije prodaje proizvoda koji učestvuje u Programu

Nakon izvršenih prethodnih koraka, Kupac i društvo iStyle zaključuju ugovor o kupovini Apple proizvoda, učešću u Programu i potpisuju ponuda za povrat.

VI. Uslovi za otkup Apple proizvoda koji učestvuje u Programu

6.1. Isključivo Kupac koji je potpisao ponudu za otkup ima pravo da iskoristi priliku da društvo iStyle otkupi njegov proizvod. Ova prava se ne mogu preneti na treće lice, teretno ni besteretno.

6.2. Društvo iStyle može iskoristiti svoje diskreciono pravo i obavestiti Kupca u periodu od 60 do 30 dana pre isteka izabranog Perioda otkupa (12, 24 ili 36 meseci) putem elektronske pošte ili telefonskim pozivom u vezi sa predstojećim istekom Period otkupa. Informacije se takođe mogu poslati i poslednjeg dana Perioda otkupa. Društvo iStyle nema obavezu da podseća Kupca ni na koji način o isteku Perioda otkupa.

6.3. Neuspeh slanja poruka ili obaveštenja Kupca od strane društva iStyle ili neuspeh Kupca da ih primi i pročita ne utiče na ispunjenje ugovornih uslova i ne oslobađa Kupca obaveza preuzetih unutar Programa.

6.4. Ako Kupac želi da ostvari svoja prava koja proističu iz Programa kao i da ima koristi od Programa na kraju odabranog Perioda otkupa od 12, 24 ili 36 meseci, Kupac će doneti predmetni Apple proizvod koji učestvuje u Programu u jedan od maloprodajnih objekata društva iStyle.

6.5. Kupac ima grejs period od 30 dana nakon dana isteka izabranog Otkupnog perioda da dovrši proces otkupa (Primer: ako je Kupac odabrao Period otkupa od 12 meseci koji ističe dana 1. januara 2025. godine, Kupac može ostvariti svoje pravo tako što će proizvod koji ispunjava uslove iz ovih Opštih uslova poslovanja doneti u maloprodajni objekat društva iStyle najkasnije na dan 31. januar 2025. godine)

6.6. Ako Kupac inicira i dovrši transakciju otkupa u roku od 30 dana od isteka Perioda otkupa, primenjivaće se dole navedena pravila. Ako Kupac započne transakciju otkupa nakon više od 30 dana nakon završetka Perioda otkupa, društvo iStyle može, ali nije u obavezi, otkupiti Apple proizvod koji učestvuje u Programu, ali po otkupnoj ceni određenoj važećoj u tom trenutku koristeći partnersku platformu/softver Foxway (po trenutnoj otkupnoj ceni koju pokazuje softver).

VII. Postupak otkupa proizvoda koji učestvuje u Programu od strane društva iStyle

7.1. Kupac koji želi da iskoristi prednosti Programa će doneti svoj uređaj u jedan od iStyle maloprodajnih objekata u roku od najviše 30 dana od kraja perioda otkupa (12, 24 ili 36 meseci). iStyle će sprovesti proces otkupa u skladu sa uslovima Programa.

7.2. Dijagnostički test (u daljem tekstu **“Dijagnostički test”**) utvrđuje da li predmetni Apple proizvod koji učestvuje u Programu ispunjava uslove za otkup navedene u članu VIII u nastavku. Dijagnostički test iStyle vrši besplatno.

7.3. Ako se tokom dijagnostičkog testa potvrdi da uređaj ispunjava sve uslove iz Člana VIII, obe ugovorne strane pristupaju potpisivanju kupoprodajnog ugovora i iStyle će Kupcu platiti fiksnu otkupnu cenu naznačenu u ponudi otkupa.

7.4. Ako dijagnostički test pokaže da uređaj ne zadovoljava kriterijume za otkup (navedene u Članu VIII.), tada će fiksna cena otkupa biti umanjena srazmerno pronađenim nedostacima. Nakon obavljenog dijagnostičkog testa, iStyle će ponuditi kupcu trenutnu otkupnu cenu na osnovu ustanovljenog stanja predmetnog proizvoda. Ukoliko Kupac pristane na predloženu trenutnu otkupnu cenu, strane će sklopiti kupoprodajni ugovor i iStyle će Kupcu platiti utvrđenu trenutnu cenu. U slučaju da Kupac nije saglasan sa predloženom otkupnom cenom, iStyle nema nikakve dalje obaveze prema Kupcu.

7.5. Ukoliko Kupac donese uređaj u iStyle maloprodajni objekat i želi ga prodati nakon isteka roka iz Člana 7.1., iStyle može, ali nije u obavezi, Kupcu ponuditi trenutnu otkupnu cenu na osnovu stanja proizvoda. Ukoliko Kupac pristane na predloženu aktualnu otkupnu cenu, strane će sklopiti kupoprodajni ugovor te će iStyle Kupcu platiti utvrđenu aktuelnu cenu.

7.6. Pre nego što svoj uređaj preda iStyle-u, Kupac mora izbrisati sve podatke i lične informacije sačuvane na predmetnom uređaju kao i na uređajima povezanim sa njim, odjaviti se sa svog iCloud naloga i onemogućiti funkciju „Find My“.

7.7. iStyle nije odgovoran za gubitak podataka i ličnih informacija, kao ni za moguće posledice gubitka istih, ukoliko su isti još uvek sačuvani na uređaju koji je predat iStyle-u radi otkupa, a u vezi sa neispunjavanjem obaveza Kupca navedenih u Članu 7.6. Nakon kupovine uređaja od strane iStyle-a, svi podaci na uređaju (ukoliko postoje) biće trajno i nepovratno izbrisani.

7.8. Kupac pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću garantuje da je Apple proizvod koji je predmet, isključivo/ekskluzivno vlasništvo Kupca, da Kupac ima pravo da ga proda društvu iStyle, da nije predmet sudskog spora ili potraživanja trećih strana i da je slobodan od bilo kakvih obaveza i potraživanja kao i da nije predmet zakupa ili zaloga.

VIII. Zahtevani uslovi za Apple proizvod koji se nudi za otkup kao deo Programa

8.1. Svaki Apple uređaj koji učestvuje u programu podleže detaljnoj proceni i Dijagnostičkom testu koji sprovodi društvo iStyle pre nego što se pokrene postupak otkupa.

8.2. Tokom Dijagnostičkog testa, stanje Apple uređaja biće procenjeno od strane stručnih lica društva iStyle vizuelnim i sistemskim pregledom kao i testiranjem softvera.

8.3. Da bi društvo iStyle bilo obavezno da otkupi proizvod po fiksnoj otkupnoj ceni, predmetni Apple uređaj mora kumulativno ispunjavati sledeće uslove prilikom Dijagnostičkog testa:

- a. Uređaj se uključuje bez problema;
- b. Baterija je dostupna i može se puniti;
- c. Strujni adapter i kabl su dostupni i rade bez problema (odnosi se na računare i Apple Watch ili za proizvode gde su ovi delovi sastavni deo predmetnog proizvoda)
- d. Stanje uređaja je „kao nov“; bez znakova fizičkog oštećenja (bez pukotina, ogrebotina, mrlja, drugih deformacija i fizičkih promena);

- e. Svi sastavni delovi proizvoda (sadržaj kutije) su prisutni, ne nedostaju delovi ili komponente;
- f. Ulaz za punjenje radi bez problema;
- g. Svi prekidači i/ili tasteri (uključujući one za uključivanje/isključivanje) su prisutni i funkcionalni;
- h. Kamera, ekran, tastatura, zvučnik, mikrofoni ili drugi prepoznatljivi delovi uređaja su neoštećeni i funkcionalni;
- i. Uređaj se može uključiti i isključiti;
- j. Matična ploča uređaja je funkcionalna, neoštećena i nije polomljena;
- k. Ekran uređaja može se uključiti, funkcionalan je i neoštećen, nema mrtvih piksela i nema tamnih, svetlih, obojenih i/ili drugih sličnih mrlja.;
- l. Uređaj ima prikaz na ekranu;
- m. Čitač SIM kartice uređaja kao i ulaz za punjenje rade normalno i nisu oštećeni;
- n. Operativni sistem radi ispravno. Uređaj ima radni softver;
- o. Uređaj nije zaključan ili blokiran;
- p. Uređaj se potpuno i normalno pokreće/uključuje (baterija se normalno puni, radi prema tehničkim specifikacijama proizvođača; radi kada je uređaj uključen);
- q. Funkcija „Find My“ na uređaju je onemogućena/isključena i Kupac se odjavio sa svog iCloud naloga.

8.4. Redovno habanje proizvoda nema uticaja na ocenu stanja proizvoda i na obavezu otkupa proizvoda od strane društva iStyle po fiksnoj otkupnoj ceni.

8.5. Cena otkupa može biti i 0 RSD (nula dinara), ukoliko uređaj ima ozbiljnih kvarova i/ili se ne pokreće.

IX. Prenos podataka

9.1. Kupovinom Apple proizvoda koji učestvuje u Programu Kupac je saglasan da je prenos podataka, programa i aplikacija na novi predmetni uređaj u potpunosti njegova odgovornost i da društvo iStyle prenos podataka ne pruža kao uslugu unutar Programa. Društvo iStyle nije odgovorno za bilo kakav gubitak podataka u vezi sa otkupom uređaja u okviru Programa i ne pruža usluge prenosa podataka unutar Programa.

X. Postupak u slučaju obustave ili prekida programa

10.1. U slučaju da iStyle odluči da trajno ili privremeno obustavi Program, to neće imati nikakvog uticaja na ugovore zaključene do momenta obustave a Kupac zadržava sva prava i obaveze utvrđene zaključenim ugovorom. Kupac ima pravo da izvrši ugovoreno pravo otkupa prema navedenim pravilima.

XI. Viša sila

11.1. Višom silom smatraće se svaki nepredviđeni spoljni uzrok izvan kontrole iStyle-a koji sprečava ili značajno otežava izvršenje ugovora u okviru Programa i/ili ovih Opštih uslova poslovanja. iStyle se oslobađa svake odgovornosti ako sprovođenje Programa kasni ili nije realizovano u slučaju više sile. U slučaju događaja koji se smatra višom silom iStyle će o tome obavestiti Kupce objavljivanjem neophodnih informacija i podataka na svojoj web stranici ili putem elektronske pošte u roku od najviše 5 radnih dana od dana nastanka događaja više sile, osim u situacijama o kojima su informacije opštepoznate ili široko rasprostranjene.

11.2. Viša sila podrazumeva ali se ne ograničava na situacije prirodne i/ili industrijske katastrofe, radioaktivno zračenje, radioaktivno zagađenje, rat, pobunu, revoluciju, građansku neposlušnost i otpor, vojni ili drugi udar, građanski rat i teroristički akt, nered; opšti štrajk koji direktno utiče na iStyle, bankrot ili kolaps međubankarskog sistema platnog prometa, vanredno stanje, administrativne mere zatvaranja komercijalnih jedinica.

XII. Lični podaci

U vezi sa učestvovanjem i upravljanjem Programom, iStyle će u svojstvu rukovaoca ličnih podataka vršiti obradu ličnih podataka Kupaca. Potrebne informacije se nalaze u nastavku u ovog Člana i u Politici privatnosti od dana 1. januara 2020. godine (u daljem tekstu: „**Politika privatnosti**“) objavljenoj na iStyle zvaničnoj web stranici: <https://istyle.rs/izjava-o-privatnosti>

12.1. Svrha i pravni osnov obrade podataka. iStyle, kao rukovalac, obrađuje lične podatke Kupaca za potrebe učestvovanja u Programu, potpisivanja Ponude za otkup i potpisivanja i izvršenja ugovora o otkupu. Davanje ličnih podataka radi obrade od strane iStyle neophodno je za zaključenje i izvršenje ugovora i sporazuma kao i za uređenje nastalih odnosa između ugovornih strana sa tim u vezi. Pravni osnov obrade: (i) obrada je neophodna za zaključenje i izvršenje ugovora; (ii) obrada je neophodna radi zaštite legitimnog interesa – u slučaju neispunjenja ugovornih obaveza od strane Kupca; (iii) obrada je neophodna za ispunjavanje pravnih obaveza – kao što su sačinjavanje finansijskih izveštaja i poreskih izveštaja i druge poreske obaveze.

12.2. Za slučaj da propisi Republike Srbije ne ustanovljavaju druge rokove kao obavezujuće obrada ličnih podataka pribavljenih po osnovu ili u vezi sa Programom trajaće: obrade ličnih podataka u vezi sa izvršenjem ugovora o prodaji odnosno ugovora o otkupu obrađuju se u periodu od 5 godina od dana zaključenja inicijalnog ugovora o prodaji, odnosno od dana zaključenja ugovora o otkupu (ukoliko postoji), odnosno u dužem vremenskom periodu u slučaju pravnog spora a do njegovog konačnog razrešenja. Lični podaci sadržani u računovodstvenim i poreskim dokumentima, registrima i finansijskim izveštajima, uključujući dokumente za poresku kontrolu, reviziju i naknadne finansijske inspekcije obrađuju se u periodu od 10 godina;

12.3. Sledeći primaoci i/ili kategorije primalaca mogu imati pristup Vašim ličnim podacima:

a) U slučaju da je iStyle-u neophodna saradnja ili usluge trećih lica radi ostvarivanja svrhe obrade podataka o ličnosti ili ispunjenja pravnih obaveza u vezi sa tom svrhom, iStyle može dati pristup Vašim podacima tim trećim licima, kao što su naši partneri (uključujući bez ograničenja pružaoce IT usluga, pružaoce računovodstvenih usluga, advokate), samo ako je pristup Vašim ličnim podacima neophodan u svrhu obavljanja dodeljenih aktivnosti i zadataka;

b) Privredno društvo Foxway OÜ registrovano u Estoniji sa matičnim brojem 12703942, sa sedištem i adresom uprave: Killustiku põik 1, opština Tartu, Vahi borough, 60534 Estonija, takođe može imati pristup delu Vaših podataka. Ova kompanija će te podatke obrađivati u skladu sa uputstvima iStyle-a kao rukovaoca ličnih podataka u svrhu sačinjavanja ponude za otkup, određivanja otkupne cene kao i prodaje društvu Foxway uređaja koje ste prvobitno kupili od društva iStyle. Podatke će društvo Foxway dobiti pomoću platforme Foxway koja sačinjava ponudu za otkup i pomaže nam u sprovođenju dijagnostičkog testa.

c) Drugi primaoci ličnih podataka, samo ukoliko je neophodno za ispunjenje pravnih obaveza društva iStyle ili izvršenje ugovora zaključenog sa Vama.

12.5. Prava lica na koje se podaci odnose

Kao lice na koje se podaci odnose imate: pravo zatražiti od nas pristup Vašim ličnim podacima u bilo kom trenutku, kao i zatražiti informacije o razlozima/svrhama obrade Vaših podataka; pravo na ispravku (ukoliko su netačni) i brisanje Vaših ličnih podataka (ako su ispunjeni zakonski preduslovi); pravo prenosa podataka; pravo da ograničite obradu Vaših ličnih podataka; pravo na prigovor na obradu Vaših ličnih podataka u slučajevima kada se obrada zasniva na našem legitimnom interesu. Detaljne informacije o pravima i načinu ostvarivanja istih možete pogledati na objavljene na našoj zvaničnoj web stranici: <https://istyle.rs/easy-upgrade>

Imate pravo na Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti uputite pritužbu na adresu elektronske pošte: office@poverenik.rs.

Ostale informacije: Detaljne informacije o obradi podataka o ličnosti nalaze se u Politici privatnosti na našoj zvaničnoj web stranici na linku: <https://istyle.rs/izjava-o-privatnosti> i dostupni su u pisanoj formi u iStyle maloprodajnim objektima.

Učestvovanjem u Programu i potpisivanjem Ponude za otkup proizvoda Kupac potvrđuje da je pročitao informacije o obradi podataka o ličnosti (kao što je gore navedeno) i da se upoznao sa Politikom privatnosti dostupnoj na zvaničnoj stranici iStyle-a: <https://istyle.rs/izjava-o-privatnosti>

XIII. Završne odredbe

13.1. Ovi Opšti uslovi poslovanja objavljeni su na web stranici iStyle-a (<https://istyle.rs/uslovi-poslovanja>) i dostupni su u maloprodajnim objektima iStyle-a.

13.2. Pristupom i učestvovanjem u Programu Kupac potvrđuje da je upoznat kao i potpuno i izričito suglasan kao i da prihvata ove Opšte uslove poslovanja koji su mu uručeni prilikom pristupanja Programu.

13.3. Društvo iStyle zadržava pravo da obustavi, izmeni ili prekine Program u bilo kom trenutku, uz prethodno obaveštavanje Kupca. Obaveštenje će biti objavljeno na web stranici društva iStyle i u maloprodajnim objektima najmanje jedan dan pre stupanja pomenutih izmena na snagu. Obustava ili prekid Programa neće ni na koji način uticati na ugovore koji se izvršavaju u okviru Programa, kao ni na već prihvaćene ponude otkupa.

13.4. U slučaju da Kupac ima pitanja o Programu ili ovim Opštim uslovima, može posetiti neki od iStyle maloprodajnih objekata <https://istyle.rs/locations>

13.5. Društvo iStyle ne snosi odgovornost u slučaju zloupotrebe Programa ili njegovog dela. Društvo iStyle će nastojati da preduzme sve razumne korake kako bi zaštitio Program u slučaju opasnosti od prevare, zloupotrebe ili drugih pokušaja koji mogu naškoditi reputaciji Programa i njegovim troškovima.

13.6. Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Opštim uslovima poslovanja primenjivaće se odredbe važećih propisa Republike Srbije.